

Bitralix

Condiciones de contratación

Fecha de creación: viernes, 5 de diciembre de 2025.
Revisión: #1.

Índice de contenidos

Índice de contenidos.....	2
Condiciones de contratación de los servicios.....	4
Identificador del responsable.....	4
Servicios	4
Procedimiento de contratación.....	5
Derechos y obligaciones de Bitrolix	6
Derechos.....	6
Obligaciones.....	7
Derechos y obligaciones del cliente.....	7
Derechos.....	7
Obligaciones.....	7
Condiciones de pago.....	8
Precios.....	8
Cupones de descuento.....	8
Facturación	8
Forma de pago.....	9
Interés de demora.....	9
Penalización.....	9
Vigencia y terminación	9
Vigencia.....	9
Terminación.....	10
Garantía de disponibilidad del servicio	10
Exclusiones.....	11
Derecho de desistimiento del cliente	11
Registro de dominios y certificados SSL.....	11
Servicios de licencias de software y administración de servidores.....	11
Forma de ejercer el derecho de desistimiento.....	12
Consecuencias del desistimiento	12
Régimen de responsabilidad	12
Autorización	13
Propiedad intelectual e industrial	13
Protección de datos de carácter personal	13
Cesión.....	13
Subcontratación	14
Modificación de los servicios.....	14

Plataforma europea de resolución de litigios en línea.....	14
Legislación aplicable y jurisdicción competente.....	14
Condiciones específicas del servicio de registro de dominios.....	15
Servicios de registro de dominios.....	15
Datos de registro	15
Pagos.....	16
Proceso	16
Normas.....	17
Periodos de facturación	17
Renovación del dominio.....	17
Pérdida del derecho de desistimiento.....	18
Condiciones específicas del servicio de certificados SSL.....	18
Servicios de certificados SSL	18
Pagos.....	19
Renovación del certificado.....	19
Pérdida del derecho de desistimiento.....	19
Condiciones específicas del servicio de alojamiento en servidores.....	19
Servicios de alojamiento en servidores	19
Alojamiento compartido.....	19
Soporte técnico.....	20
Interrupción	20
Obligaciones de Bitrolix.....	20
Responsabilidad de Bitrolix.....	21
Obligaciones y responsabilidad del cliente	22
Medidas de seguridad.....	23
Medidas de seguridad de Hetzner	23
Alojamiento compartido.....	24
Conservación de los datos, información y contenidos en los servidores de Bitrolix.....	25

Condiciones de contratación de los servicios

Las presentes Condiciones de Contratación, junto con los [Términos de uso](#) y la [Política de Privacidad](#) y las condiciones particulares de cada uno de los servicios, establecen los términos y condiciones de la contratación por el cliente de los servicios ofertados por **BITRALIX S.L.** (en adelante, "Bitralix") a través del sitio web o de cualquiera de sus subdominios y/o directorios incluidos en el mismo (en adelante, el "Sitio Web"), teniendo la consideración de cliente aquellas personas físicas o jurídicas que haya completado el proceso de compra de cualquiera de los servicios.

La aceptación de las presentes Condiciones de Contratación, conlleva que el cliente ha leído y comprende lo expuesto en las mismas y que declara que es una persona física mayor de edad, con capacidad suficiente para contratar y así lo hace, en su nombre y derecho, o en nombre y representación de una persona jurídica legalmente constituida, de la que ostenta la debida capacidad de representación, y, en virtud de la representación que ostenta, asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a las contrataciones realizadas a través del Sitio Web.

Bitralix se reserva el derecho de modificar dichas condiciones, pudiendo afectar a los servicios contratados de forma previa a cualquiera de esas modificaciones.

Identificador del responsable

La titularidad del Sitio Web y la prestación de los servicios ofertados en la misma es de:

- **Denominación social:** BITRALIX S.L. (en adelante «Bitralix»)
- **CIF:** B22650758
- **Correo electrónico:** legal@bitralix.com
- **Teléfono:** [+34 910 059 567](tel:+34910059567)
- **Domicilio social:** Calle Castillo, 44, 1, 18760, La Rábida, Granada, España
- **Actividad social:** Proceso de datos, hosting y actividades relacionadas.
- **N.º de Registro Mercantil:** Sección 8, Hoja GR-63291, Inscripción 1ª.

Servicios

Bitralix oferta los servicios publicados en el Sitio Web poniendo a disposición del cliente, en su caso, diferentes planes de contratación para cada uno de tales servicios, describiéndose las acciones incluidas para cada uno de ellos.

Procedimiento de contratación

Para la contratación de los servicios de **Bitralix**, el usuario debe proceder a seleccionar (haciendo clic) el servicio en el que está interesado (y en su caso, el plan del servicio) y seguir los pasos que, dependiendo del servicio de que se traten, se indican durante el proceso de contratación en el Sitio Web.

Algunos de los servicios ofertados en el Sitio Web, no pueden contratarse en línea, pero, se facilita un formulario para contactar con **Bitralix** a tal fin.

Para la contratación de los servicios ofertados en el Sitio Web, se requiere que el usuario se registre para así poder identificarse mediante su usuario y contraseña, debiendo proporcionar los datos que se solicitan en el formulario que se pone a disposición del cliente. En dicho formulario se indican cuáles de esos datos son obligatorios para poder atender la solicitud del usuario. En caso de no facilitar los datos obligatorios, no podrá procederse al registro como cliente y no se pondrán contratar los servicios de **Bitralix**.

El usuario es el responsable de que los datos facilitados sean ciertos, completos, exactos y actualizados.

Una vez registrado, el usuario tendrá acceso al Área de clientes, en el que podrá gestionar su cuenta como cliente: modificar datos personales, visualizar facturas, acceder al soporte, etc.

En caso de que el cliente no recuerde la contraseña que facilitó en el momento de su registro, podrá proceder al cambio o renovación de la misma, siguiendo los pasos que a tal efecto se indican en el Sitio Web.

En el caso de que el cliente no recuerde el nombre de usuario (correo electrónico) que facilitó en el momento del registro, deberá ponerse en contacto con **Bitralix**, comunicando la incidencia. **Bitralix** solicitará que se acredite de forma documental su identidad y capacidad de representación (mediante la remisión del DNI, pasaporte, CIF, escrituras de constitución, de apoderamiento o documentación de cualquier otra índole o que facilite datos sobre la información alojada). En caso de que no pueda concluir con absoluta certeza la identidad del cliente, **Bitralix** no restablecerá el uso del servicio y todo ello, en aras a la seguridad.

Para la contratación de algunos servicios, será necesario que el cliente proporcione un nombre de dominio, sobre el que utilizará el servicio. Se comprobará su disponibilidad, y en su caso, se solicitará información adicional que resulte necesaria para llevar a cabo la prestación del servicio de que se trate.

Durante el proceso de compra, se solicitará al cliente que proceda a configurar el servicio, pudiendo seleccionar el ciclo de contratación, así como las opciones configurables de cada servicio. Se hace constar que en algunos servicios el cliente no podrá optar por un ciclo de contratación u otro.

Se mostrará al cliente un resumen del pedido, con el importe total a pagar, desglosándose todos los costes e impuestos, así como, en su caso, el importe que de forma recurrente debe satisfacer el cliente, según el plan contratado.

Seguidamente, el cliente deberá confirmar y realizar el pago, debiendo a tal efecto, autenticarse con su correo electrónico o contraseña o, proporcionando los datos que se solicitan en el formulario.

El cliente deberá seleccionar cualquiera de los métodos de pago establecidos y que a continuación se detallan. Se detalla asimismo la comisión que se repercute al cliente, por ser el importe que **Bitralix** soporta por razón de la elección del medio de pago.

Método de pago	Comisión
Tarjeta de crédito o débito	Sin comisión

Además, se proporciona al cliente la posibilidad de dejar cualquier comentario adicional en relación con los servicios contratados.

Una vez que el cliente haya leído la [Política de Privacidad](#), las Condiciones de Contratación y los [Términos de uso](#), en caso de estar conforme con todos ellos, deberá marcar las casillas de aceptación correspondientes para poder completar el pedido y proceder al pago en la forma seleccionada.

Si se ha completado el proceso de forma satisfactoria, se remitirá al cliente un correo electrónico a la dirección que haya facilitado, confirmando el pedido, remitiéndose asimismo la factura generada.

Para que **Bitralix** pueda prestar el servicio contratado, es imprescindible proceder al pago de la factura generada, por lo tanto, todos los servicios son de prepago.

Bitralix podrá rechazar cualquier registro de usuario, y, por tanto, la contratación de sus servicios, siempre y cuando compruebe que los datos facilitados no son veraces, ni completos ni actualizados, cuando la solicitud del usuario no se ajuste a las presentes Condiciones de Contratación, cuando la actividad desarrollada por el cliente pueda poner en riesgo el funcionamiento de los servicios prestados por **Bitralix** o tenga pendiente de pago algún servicio. La denegación de la prestación de los servicios se comunicará al cliente, justificando el motivo de la misma.

Derechos y obligaciones de Bitralix

Derechos

Bitralix tendrá derecho a:

- Percibir del cliente la contraprestación correspondiente por los servicios contratados.
- Introducir cambios o mejoras tecnológicas en los servicios, siempre y cuando dichas mejoras no afecten negativamente al cliente, ni obliguen a incrementar los precios acordados.
- Interrumpir los servicios para acometer mejoras y/o reestructuraciones de los servicios, así como realizar operaciones de mantenimiento de los mismos.

Bitralix realizará sus máximos esfuerzos para que tales interrupciones afecten de forma mínima al cliente, así como para notificar al cliente con un período de antelación razonable y en la medida que ello sea posible, aquellos períodos de tiempo en los que se interrumpiese el servicio.

Obligaciones

Bitralix se compromete a prestar los servicios de acuerdo con los términos establecidos en las presentes condiciones y en las condiciones particulares de cada servicio.

7

El cliente podrá comunicarse con **Bitralix** llamando al teléfono [**+34 910 05 95 67**](tel:+34910059567) para contactar con el departamento más apropiado.

Además, el cliente puede consultar toda la información relativa a los servicios contratados con **Bitralix**, a través del “Área de clientes” del Sitio Web, y si precisa cualquier aclaración al respecto, puede contactar con **Bitralix** mediante el envío de un ticket de soporte.

Derechos y obligaciones del cliente

Derechos

El cliente tendrá derecho a utilizar el/los servicio(s) contratados en los términos y condiciones pactados en las presentes condiciones y a recibir información respecto del desarrollo y la implementación de funcionalidades nuevas y/o complementarias a los servicios contratados, así como a recibir soporte en los términos expuestos en las presentes condiciones de contratación.

Obligaciones

El cliente deberá cumplir con las siguientes obligaciones:

- Suministrar los datos solicitados en el proceso de contratación de los servicios y que los mismos sean veraces, completos y actualizados.
Bitralix se reserva el derecho a solicitar documentación acreditativa de los datos proporcionados por el cliente, que deberán ser aportados en el plazo de 5 días desde que fueran requeridos por **Bitralix**. En caso de no ser aportados en ese plazo, **Bitralix** podrá suspender los servicios del cliente hasta que se aporte la documentación solicitada.
- Proceder al pago de los servicios en los términos y condiciones acordados con **Bitralix**.
- Hacer un uso razonable de los servicios y colaborar de forma activa con **Bitralix** para hacer posible la prestación de los servicios, obligándose, a tal efecto, entre otras cosas, a facilitar los datos técnicos necesarios.
- No perturbar, impedir, interferir, distorsionar o dañar los equipos o sistemas físicos y lógicos asignados de **Bitralix** o de terceras partes.
- Observar y cumplir todas las normas de seguridad que **Bitralix** pueda imponer sobre la utilización de sus recursos.

- No utilizar los servicios para la realización de actividades contrarias a las leyes, a la moral, al orden público ni a utilizar los servicios con fines o efectos ilícitos, prohibidos, lesivos de derechos e intereses de terceros.
- Mantener una relación respetuosa con el Equipo de **Bitrolix**. Se hace constar de forma expresa que cualquier actitud vejatoria, injuriosa o que atente al derecho al honor del personal de **Bitrolix**, facultará a **Bitrolix** a considerarla un incumplimiento de las presentes condiciones con derecho a suspender o cancelar el servicio.

Bitrolix declinará cualquier responsabilidad que pudiera derivar del incumplimiento de las obligaciones del cliente.

Condiciones de pago

Precios

El precio de los servicios son los que aparecen publicados en EUROS (€) en el Sitio Web. Dichos precios no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), que será aplicado al tipo que, en su caso, corresponda.

Una vez que el cliente configure los servicios durante el proceso de compra, se le mostrará el precio final, desglosándose, en su caso, los gastos adicionales e impuestos antes de finalizar la contratación y proceder al pago.

Cupones de descuento

Bitrolix, tendrá la facultad de realizar campañas promocionales por las que proporcione cupones de descuento para la contratación de servicios, de los que podrán hacer uso, si disponen de alguno durante el proceso de compra. Se hace constar de forma expresa que los cupones de descuento no serán acumulables.

Facturación

La factura de los servicios se genera con el pedido realizado por el cliente. Las facturas emitidas aparecerán en el panel de control privado del Área de clientes, como pendientes de pago hasta que el importe de las mismas sea satisfecho por el cliente y se verifique el pago.

La activación de los servicios contratados, tendrá lugar en el momento en el que así lo comunique **Bitrolix** al cliente, una vez verificado el pago del servicio realizado por el cliente.

Los servicios se facturarán conforma al ciclo de contratación seleccionado en el proceso de compra, cuando ello sea posible.

Las facturas por la prestación de los servicios incluirán el Impuesto sobre el Valor Añadido (VA), aplicándose las retenciones fiscales que, en su caso, **Bitrolix** tenga la obligación de practicar para su ingreso en la Hacienda Pública por cuenta del cliente.

El cliente consiente de forma expresa la expedición de la factura en formato electrónico.

La factura electrónica se recibirá por correo electrónico o podrá descargarla el cliente a través del Área de cliente. El cliente que tenga la consideración de consumidor y usuario conforma lo previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (en adelante, TRLGDCYU), podrá revocar ese consentimiento con el envío de un correo electrónico en tal sentido a la dirección: legal@bitralix.com.

Forma de pago

El cliente efectuará el pago de los servicios por anticipado y mediante el método seleccionado durante el proceso de contratación.

Interés de demora

En caso de renovación del servicio, las facturas generadas tendrán un plazo de vencimiento de 15 días a contar desde la fecha de emisión. De no producirse el pago en el plazo de 4 días a contar desde la fecha de vencimiento, se aplicará un interés de demora sobre el precio de la factura pendiente de pago.

Penalización

En el caso de impago de las facturas o devolución de recibos, **Bitralix** podrá suspender de forma total o parcial los servicios, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, así como de impedir al cliente la contratación de nuevos servicios de **Bitralix**, hasta la completa regularización de los pagos, con la posibilidad de repercutir al cliente los gastos que tenga que asumir **Bitralix** por razón de tales devoluciones o impagos.

Vigencia y terminación

Vigencia

La relación contractual entre **Bitralix** y el cliente surtirá efectos en el momento en el que **Bitralix** confirme al cliente la contratación de los servicios, una vez verificado el pago. A tal fin, el cliente deberá haber satisfecho la factura generada en el momento de la solicitud del servicio.

Asimismo, tendrá la duración inicial seleccionada como ciclo de contratación por el cliente en el momento de la activación y solicitud de servicio.

En el caso de que el cliente desee renovar el servicio, deberá gestionarlo a través del Área de cliente, con anterioridad a la fecha de terminación del ciclo de contratación seleccionado.

Sin perjuicio de lo anterior, **Bitralix**, 15 días antes de la fecha de terminación del ciclo contratado, podrá emitir de forma automática una factura que se remitirá por correo electrónico al cliente, para que, tras su revisión, proceda a su pago, produciéndose una nueva contratación por un plazo idéntico al ciclo de contratación inicial.

El cliente acepta de forma expresa que dicha facultad de **Bitralix** de emitir la factura de renovación, en ningún caso puede suponer una obligación de **Bitralix** de advertir la proximidad en la fecha de terminación del servicio,

correspondiendo exclusivamente al cliente la obligación de vigilar la fecha de terminación de los servicios contratados.

El cliente que desee migrar el servicio contratado a un plan de contratación de nivel superior, podrá realizarlo en cualquier momento, desde su propia Área de cliente y abonando la diferencia de los costes entre los dos planes y prorrateando el periodo (en días) que queda hasta la renovación del servicio.

Terminación

La relación contractual, en relación con cada uno de los servicios que en cada caso proceda, terminará por las causas establecidas por la legislación aplicable y, en concreto, por las siguientes:

- Por la finalización del plazo de vigencia de los ciclos contratados.
- Por mutuo acuerdo entre las partes, manifestado expresamente por escrito.
- Por la resolución anticipada, en caso de incumplimiento de las obligaciones asumidas en el presente documento.

En cualquier caso, la terminación de la relación contractual no exonerará a las partes de las obligaciones pendientes de cumplimiento.

Sin perjuicio de la facultad de terminación de la relación contractual establecida, **Bitrolix** podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la prestación de los servicios al cliente en el caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones asumidas por éste en virtud de las presentes Condiciones de Contratación, sin derecho al reembolso de las cantidades satisfechas por el cliente y con expresa reserva por parte de **Bitrolix** del derecho, en su caso, a reclamar la correspondiente indemnización por daños y perjuicios que traigan causa de tal incumplimiento.

Garantía de disponibilidad del servicio

Bitrolix prestará los servicios contratados con la debida diligencia, comprometiéndose a realizar los mayores esfuerzos en mantener un alto nivel en el cumplimiento de sus obligaciones.

Bitrolix será responsable de cualquier falta de conformidad de los servicios digitales que se produzcan o se manifieste dentro del plazo durante el cual deben suministrarse los servicios digitales.

En caso de pérdida de disponibilidad del servicio, **Bitrolix** reintegrará al cliente los porcentajes de descuento sobre la cuota mensual del servicio en que falle la conectividad.

El cliente deberá comunicar la incidencia en un plazo máximo de 5 días hábiles desde el momento en que la misma tuvo lugar, aportando en su caso información que acredite la misma, y debiendo colaborar con el Departamento de Soporte de **Bitrolix** aportando cualquier información que le sea solicitada al cliente.

La garantía de disponibilidad de servicio es de aplicación exclusiva a la conectividad del servicio.

Exclusiones

La garantía de disponibilidad de servicio no es de aplicación en caso de falta de servicio ocasionada por:

- Errores de configuración por parte del cliente.
- Uso indebido por el cliente de los recursos asignados.
- Mantenimiento programado que haya sido avisado previamente vía correo electrónico o a través del Sitio Web.
- Trabajos que realice el cliente en su servidor o que hayan sido encargados por el cliente a **Bitralix**.
- Circunstancias ajenas al control de **Bitralix**, tales como, sin limitarse a, causas de fuerza mayor, el sistema informático, navegador, conexión accesorios del usuario, virus, troyanos, gusanos o cualquier otro programa informático hostil, nocivo o perjudicial en el equipo del usuario, defectos en la red o infraestructura de transporte o telecomunicaciones (incluida la propagación de DNS) que no dependa de **Bitralix** o de sus proveedores, etc.

La garantía de disponibilidad del servicio tampoco será de aplicación en caso de que el cliente incurra en el incumplimiento de sus obligaciones, como, por ejemplo, el impago o por cualquier otra razón por la cual **Bitralix** se haya visto obligado a desactivar, suspender o desconectar el servidor o servicio contratado por el cliente.

La compensación se realizará mediante un descuento en la facturación siguiente a la solicitud y aprobación de la misma por parte de **Bitralix**.

Derecho de desistimiento del cliente

Registro de dominios y certificados SSL

No existe derecho de desistimiento de la contratación de los servicios de registro, renovación o transferencia de dominios ni en los certificados SSL.

En el caso de que el cliente ostente la condición de consumidor o usuario, conforme a lo establecido en el TRLGDCYU, tampoco existe derecho de desistimiento por cuanto se trata de una excepción del artículo 103 a) del TRLGDCYU, pues la ejecución de tales servicios se produce de forma prácticamente simultánea a su contratación, y, por tanto, antes de que termine el plazo establecido por la normativa para el ejercicio del desistimiento.

Servicios de licencias de software y administración de servidores

No existe derecho de desistimiento de la contratación de los servicios de licencia de software o de administración de servidores.

En caso de que el cliente, ostente la condición de consumidor o usuario, conforme a lo establecido en el TRLGDCYU, ostentará el derecho de desistimiento en tales servicios por un plazo de 14 días naturales a contar desde la fecha de contratación del servicio, siempre y cuando se trate de

suministro de contenido digital, que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado y cuando el consumidor haya consentido iniciar la ejecución durante el plazo del derecho de desistimiento y haya expresado su conocimiento de que, en consecuencia, pierde su derecho de desistimiento.

Forma de ejercer el derecho de desistimiento

Para ejercer el derecho de desistimiento, el usuario deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca.

Para cumplir con el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

12

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento ejercitado y comunicado por el usuario, y una vez reciba tal comunicación, **Bitralix** procederá a la devolución de la totalidad de los pagos satisfechos con ocasión de la contratación del servicio, sin ninguna demora indebida y a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en la que el cliente informe a **Bitralix** de su voluntad de desistir del servicio contratado. **Bitralix** realizará dicho reembolso por el mismo medio de pago empleado por el cliente para la transacción inicial, a no ser que el cliente haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Régimen de responsabilidad

Salvo que en las presentes Condiciones de Contratación o en la Ley se imponga expresamente lo contrario y, exclusivamente, en la medida y la extensión en que lo imponga, **Bitralix** responderá únicamente de los daños directos que sufra el cliente, y tan sólo cuando hayan sido ocasionadas por causa imputable a **Bitralix**.

Bitralix quedará exonerada de cualquier tipo de responsabilidad frente al cliente, sus usuarios y terceros, en los supuestos en que las anomalías se deban a acciones u omisiones directamente imputables al cliente, a sus usuarios, contratistas, arrendatarios, representantes, cesionarios, empleados o personal que dependa de ella o esté a su servicio, o cualesquiera terceros, así como aquellas consecuencias directas o indirectas del mal uso o la manipulación indebida de los servicios por personal ajeno a cliente, de la falta de cualquier permiso, tanto para la instalación, como para las modificaciones de las características técnicas del equipamiento instalado imputados o imputables al cliente. Salvo en los casos de actuación dolosa, **Bitralix** no será responsable de los daños, pérdida de negocio, ingresos o beneficios, daño emergente, lucro cesante o de oportunidades de negocio, de ahorro de gastos y de desaparición o deterioro de datos. **Bitralix** no será en ningún caso responsable de:

- Los costes, multas, sanciones, indemnizaciones, cargos, daños u honorarios que se deriven como consecuencia del incumplimiento por el cliente de sus obligaciones.

- La violación por parte del cliente de cualquier norma que pudiera resultar aplicable a la causa o en relación con la utilización de los servicios.
- De los problemas derivados de la falta de acceso o de los problemas inherentes a la conectividad a internet o a las redes de electricidad cuando estas tuvieran su origen en causas ajenas a su control o a causas que no hubieran podido ser previstas por las partes o que, aun siendo previsibles, **Bitralix** haya realizado todos los esfuerzos razonables para evitarlas o que fueran consideradas como causas fortuitas o de fuerza mayor.

El cliente es y será el único responsable de:

- El uso que realice de los servicios prestados.
- El cumplimiento íntegro de cualquier norma que pudiera resultar aplicable a causa o en relación con la utilización de los servicios, incluyendo, a título enunciativo que no limitado, las normas de uso de los servicios prestados, las disposiciones en materia de protección de datos, comunicaciones internacionales, exportación de información tecnológica, protección de consumidores y usuarios, confidencialidad, secreto de las comunicaciones y derecho a la intimidad. En este sentido, el cliente se obliga a adoptar las medidas oportunas para evitar cualquier intromisión ilegítima en la intimidad de las personas físicas o jurídicas que supongan violación del derecho al honor de terceros.

Autorización

Con el fin de prevenir y perseguir las infracciones en las que **Bitralix** pueda ser declarado responsable civil subsidiario, el cliente autoriza expresamente a **Bitralix** a facilitar los datos y el acceso al contenido que le sean requeridos por la autoridad competente, así como por las fuerzas de seguridad del Estado, en el curso de una investigación policial.

Propiedad intelectual e industrial

Queda prohibida la utilización ajena por cualquier medio de la marca de **Bitralix**, que incluye tanto el nombre, como el logotipo, salvo consentimiento expreso y por escrito de **Bitralix**. Quedan reservados todos los derechos. Además, el sitio web de **Bitralix**, los contenidos propios, la programación y el diseño del Sitio Web, se encuentran plenamente protegidos por los derechos de autor, quedan expresamente prohibida toda su reproducción, comunicación, distribución y la transformación de los referidos elementos protegidos, salvo consentimiento expreso y por escrito de **Bitralix**.

Protección de datos de carácter personal

Léase la [Política de Privacidad](#) para obtener más información.

Cesión

El cliente no podrá ceder, transferir, gravar o subrogar en favor de ningún tercero la contratación de los servicios, ni los derechos y obligaciones derivados de la misma, sin el previo consentimiento por escrito de **Bitralix**.

Subcontratación

Bitrolix podrá contratar y/o subcontratar con terceros todo lo que estime oportuno en relación con la realización de cualquiera de las actividades necesarias para el mantenimiento, actualización, mejora o prestación de los servicios.

Modificación de los servicios

Bitrolix se reserva la facultad de modificar los servicios a fin de adaptarlos a la evolución técnica del mercado, a cualquier mejora técnica, funcional y operativa que permita una mejora en la prestación de los mismos, así como a la evolución de las leyes, reglamentos y normas de aplicación a la prestación de los servicios y/o aspectos conexos a los mismos.

Asimismo, **Bitrolix** se reserva la facultad de modificar unilateralmente y sin previo aviso, la presentación, configuración y operatividad del servicio, siempre y cuando dicha modificación no afecte a la funcionalidad ni los compromisos del servicio adquiridos, ni suponga ningún incremento de los precios acordados.

Plataforma europea de resolución de litigios en línea

Se informa que el cliente que tenga la consideración de consumidor y usuario, residente en la Unión Europea, también dispone de la posibilidad de acudir a la plataforma ODR (Online Dispute Resolution) a través del siguiente enlace:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

A través de dicha plataforma se permite a consumidores presentar reclamaciones mediante un formulario electrónico disponible en todas las lenguas de la Unión Europea, para todos los asuntos relacionados con comercio electrónico o prestación de servicios en la red, conforme a lo previsto en el Reglamento 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013 y la Directiva 2013/11/UE del Parlamento Europeo y del Consejo sobre resolución alternativa de litigios en materia de consumo.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Los presentes términos y condiciones se regirán por la legislación española, aunque la elección de la Ley no impide invocar la protección que ofrecen las disposiciones imperativas de la Ley de residencia habitual del cliente, en el caso de que éste ostente la condición de consumidor o usuario.

Las partes se someten para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor o usuario.

Para el caso de que el cliente no ostente la condición de consumidor o usuario, será competente de los Juzgados y Tribunales de **GRANADA**.

Condiciones específicas del servicio de registro de dominios

Servicios de registro de dominios

Se entenderán por servicios de registro de dominios, las labores de intermediación realizadas por **Bitralix** entre el cliente y las entidades registradas de dominios acreditadas por la ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) para determinados dominios de primer nivel genéricos (gTLD), así como por las distintas autoridades nacionales (por delegación de la ICANN: Network Information Centers, o NIC's tales como Dominios.es, EURid, etc.) para determinados dominios geográficos nacionales (ccTLD).

15

Los nombres de dominios de primer nivel que se pueden registrar a través del servicio de **Bitralix** son los que aparecen en el desplegable que se pone a disposición del cliente durante la contratación del servicio.

El cliente consiente en que **Bitralix** actúe en su nombre, obligándose, cuando así lo establezca la normativa aplicable, a remitir debidamente firmada la documentación que al efecto solicite la entidad registradora.

El cliente reconoce que corresponde a **Bitralix** efectuar la solicitud del nombre de dominio ante las entidades registradoras, pero la concesión de dicho nombre de dominio correspondiente exclusivamente a dichas entidades registradoras.

La titularidad y responsabilidad última sobre el nombre de dominio recae única y exclusivamente en el cliente solicitante del dominio. Por lo consiguiente, **Bitralix** ejerce una mera función de intermediación en la asignación de nombres de dominio.

La activación del Servicio de Registro implica la aceptación por parte del solicitante de las normas y procedimientos vigentes, de las tarifas y formas de pago y de los requisitos técnicos establecidos para el registro de nombres de dominio por las entidades registradoras acreditadas. Así, el cliente con la solicitud del registro a través del Sitio Web, se somete a las condiciones específicas, tanto de la ICANN (www.icann.org), en relación con los nombres de dominio de primer nivel, así como a las normas específicas de las entidades encargadas del registro de determinados nombres de dominios de primer nivel territorial (Network Information Centers, o NIC's).

El cliente conoce y consiente expresamente que los datos personales proporcionados a **Bitralix** sean facilitados a dichas entidades registradoras con la finalidad de proceder al registro de dominios, apareciendo publicados tales datos, en el caso de que sea necesario. Se ofrece la opción de ocultación de datos personales.

Datos de registro

Los datos que proporciona a **Bitralix** se transferirán a la entidad registradora. **Bitralix** tramitará por cuenta del cliente según se solicite en el formulario de pedido, la reserva, el registro o el traslado del nombre de dominio ante las entidades registradoras.

El tratamiento de los datos de carácter personal que pudieran incorporarse en los formularios de alta, viene regulado en la [Política de Privacidad](#) de **Bitralix**.

El cliente se obliga a proporcionar datos de contacto ciertos y exactos y a actualizarlos debidamente, ya que éstos serán los que se tengan en cuenta por las entidades de registro en sus comunicaciones con los beneficiarios de los nombres de dominio, pudiendo cualquier falsedad o inexactitud en los datos consignados ser causa de desestimación de su solicitud y, en su caso, causa de baja del nombre de dominio, que podría entonces ser asignado a otro solicitante que tuviera derecho a ello. En los procesos de transferencia de dominio, los datos del titular reflejarán aquellos que facilite la anterior entidad registradora.

16

Pagos

Es necesario haber efectuado el pago a **Bitralix** para el inicio del proceso de registro o traslado del nombre de dominio. En tal sentido, se considera efectivo el pago cuando la entidad bancaria así lo acredite, o cuando se disponga de documento acreditativo del mismo o se reciba confirmación de pago electrónico. En el caso de existir dos solicitudes idénticas para el mismo dominio, **Bitralix** tramitará aquella cuyo pago hubiere sido realizado con anterioridad.

Proceso

Los datos que el cliente solicitante proporciona a **Bitralix** para el registro de nombres de dominio, se facilitarán de forma automática a la entidad registradora. **Bitralix**, una vez obtenido el registro o el traslado del nombre de dominio, según sea el caso, comunicará y entregará al cliente la documentación acreditativa del servicio prestado. Dada la existencia de múltiples organismos y empresas registradoras de nombres de dominio en todo el mundo, la disponibilidad de un nombre de dominio en un formulario de búsqueda no presupone que ése sea su verdadero estado, debiendo estar y pasar por la respuesta proporcionada por la entidad registradora.

En el momento en que el cliente disponga de servidores en los que activar el dominio registrado, procederá a solicitar el traslado del nombre de dominio a los servidores del cliente. **Bitralix** tramitará por cuenta del cliente el cambio del servidor del nombre de dominio ante los organismos autorizados, sometiéndose a las normas sobre los nombres de dominios establecidos por los mismos.

El cliente declara conocer y acepta que, según las políticas vigentes del ICANN, los registros de nombres de dominio, las renovaciones y las modificaciones de titular y/o contacto administrativo, no permiten la transferencia de los mismos en los primeros sesenta días (60 días) a contar desde la fecha del registro inicial, renovación, modificaciones de titular y/o contacto administrativo o de la última transferencia. Las transferencias de nombres de dominio estarán, en cada momento, sujetas a las políticas vigentes.

Normas

En virtud de la presente estipulación, el cliente acepta que, una vez efectuado el pago del servicio solicitado, **Bitralix** no garantiza el registro o el traslado del nombre de dominio, especialmente:

- Si dicho nombre ya está en uso o reservado por una tercera parte, según el principio de prioridad (first come, first served) o
- El término seleccionado es contrario a la Ley, infringe derechos de terceras partes o es contrario a las exigencias de la moral y las buenas costumbres.

17

En el caso de que dicho registro o traslado no pueda tramitarse, **Bitralix** procederá al reintegro de la cantidad total desembolsada en el menor tiempo posible.

La puesta a disposición de los servicios de registro se entenderá, en todo caso, supeditada, al escrito cumplimiento por parte del cliente de los siguientes términos:

- Ser el legítimo titular de los derechos relativos al nombre de dominio, cuyo registro se solicita o, por lo menos, no infringir o vulnerar ningún derecho de terceros.
- Utilizar el nombre de dominio únicamente conforme a los usos para los que estuviese previsto.
- Observar y cumplir con los requisitos y reglas, tanto de la ICANN, como las normas específicas de las entidades encargadas del registro de determinados nombres de dominio de primer nivel territorial (NIC).
- Observar y cumplir con los requisitos y reglas de la(s) Entidad(es) Registradora(s) subcontratada(s) por **Bitralix**.
- Observar todas las reglas y condiciones que **Bitralix** pueda imponer sobre la utilización de los servicios y/o sobre la utilización de nombres de dominio registrados a través de **Bitralix** y donde ésta ha actuado como intermediario entre el cliente y la entidad registradora.
- No utilizar la página web bajo el nombre de dominio, ni los servicios prestados, para la realización de actividades contrarias a las leyes, a la moral o al orden público. Asimismo, el cliente se compromete a no utilizar el servicio con fines o efectos ilícitos, prohibidos, lesivos de derechos e intereses de terceros, declinando **Bitralix** cualquier responsabilidad de ello que se pudieran derivar.

Periodos de facturación

La facturación se llevará a cabo una vez haya sido procesado el pedido y comprobado el pago, conforme a las instrucciones del cliente en el momento de la solicitud del servicio a través del Sitio Web.

Renovación del dominio

En el caso de que el cliente desee renovar el servicio, deberá gestionarlo a través de su Área de cliente, con anterioridad a la fecha de terminación del ciclo de contratación seleccionado.

Sin perjuicio de lo anterior, **Bitrolix**, 15 días antes de la fecha de terminación del ciclo contratado, podrá emitir de forma automática una factura que se remitirá por correo electrónico al cliente, para que, tras su revisión, proceda al pago, produciéndose una nueva contratación por un plazo idéntico al ciclo de contratación inicial.

El cliente acepta de forma expresa que dicha facultad de **Bitrolix** de emitir la facturación de renovación, en ningún caso puede suponer una obligación de **Bitrolix** de advertir la proximidad en la fecha de terminación del servicio, correspondiendo exclusivamente al cliente la obligación de vigilar la fecha de terminación de los servicios contratados.

Pérdida del derecho de desistimiento

A efectos de lo previsto en el artículo 103 a) del TRLGDCYU, se advierte que el derecho de desistimiento no será aplicable a la contratación de este servicio, una vez haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor o usuario y con el conocimiento por su parte de que, una vez ejecutado el servicio, habrá perdido su derecho de desistimiento.

Condiciones específicas del servicio de certificados SSL

Servicios de certificados SSL

Se entenderán por servicios de instalación de certificados SSL, las labores de intermediación realizadas por **Bitrolix** entre el cliente y las empresas subcontratadas adheridas a entidades certificadoras, para la efectiva instalación del certificado SSL, así como su instalación en el sitio web del usuario.

El cliente podrá contratar cualquiera de los certificados SSL ofertados en el Sitio Web, con las características descritas para cada uno de ellos.

La garantía establecida en la descripción de cada uno de los servicios de certificado SSL es el importe indemnizatorio que asumiría la entidad certificadora a la que se encuentra adherida la empresa subcontratada por **Bitrolix**, en caso de producirse una brecha de seguridad, motivada por el eventual mal funcionamiento del certificado SSL.

Bitrolix en ningún caso será responsable de la elección final del tipo de certificado por el cliente, debiendo este último asegurarse de cuál es el que mejor se adapta a las necesidades de su actividad.

El cliente conoce y consiente expresamente de que los datos personales proporcionados a **Bitrolix** pueden ser facilitados a la empresa subcontratada y a la entidad certificadora sobre la base jurídica de la prestación del servicio de certificación SSL solicitada por el cliente.

Se hace constar de forma expresa que para la contratación de algunos certificados SSL, se requerirá una validación adicional por parte de la entidad certificadora, que exigirá el cumplimiento de determinados requisitos, como acreditar la existencia legal, física y operacional de la empresa y organización del cliente, proporcionado los datos de la empresa u organización que se

soliciten, un registro en bases de datos nacionales e internacionales, así como una eventual llamada telefónica.

Pagos

Es necesario haber efectuado el pago a **Bitralix** para el inicio del proceso de instalación del certificado SSL. En tal sentido, se considera efectivo el pago cuando la entidad bancaria así lo acredite, o cuando se disponga de documento acreditativo del mismo o se reciba confirmación de pago electrónico.

19

Renovación del certificado

Corresponde al cliente la obligación de pago de la factura correspondiente a la renovación anual del certificado SSL, que, de no producirse, caducará.

Pérdida del derecho de desistimiento

A efectos de lo previsto en el artículo 103 a) del TRLGDCYU, se advierte que el derecho de desistimiento no será aplicable a la contratación de este servicio, una vez haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor o usuario y con el conocimiento por su parte de que, una vez ejecutado el servicio, habrá perdido su derecho de desistimiento.

Condiciones específicas del servicio de alojamiento en servidores

Servicios de alojamiento en servidores

Para la prestación de los servicios de alojamiento en servidores contratados por el cliente, **Bitralix**, pone a su disposición, conforme a la modalidad y plan contratado, su infraestructura consistente en servidores dedicados ubicados en los Data Center en el territorio de la Unión Europea de las siguientes empresas:

- **Hetzner Online GmbH**, con domicilio en Industriestr. 25, 91710, Gunzenhausen, Alemania, y con VAT: DE812871812.
- **OVH HISPANO S.L.U.**, con domicilio en Calle Princesa, 22, 2 Derecha, 28008, Madrid, España, y con CIF: B83834747.

Sin perjuicio de lo anterior, el cliente que así lo desee, en el momento de configurar el servicio, puede seleccionar la ubicación en un territorio fuera de la Unión Europea. En ese caso, el cliente es el único responsable del cumplimiento de sus obligaciones en relación con la normativa aplicable en materia de protección de datos, debiendo tener en cuenta que el almacenamiento de datos personales en servidores ubicados en terceros países que no disponen de un nivel adecuado de protección, supone una transferencia internacional de datos que requiere de requisitos adicionales.

Alojamiento compartido

La infraestructura de alojamiento web en servidores de **Bitralix** está accesible para el público mediante equipos conectados a la red de internet.

Bitralix garantiza el acceso del cliente al servicio de alojamiento web y de correo electrónico, siempre que la afluencia de visitas y el uso del correo electrónico sean razonables conforme al plan contratado.

En caso de imposibilidad de mantener el acceso al servicio porque el tráfico excede las capacidades del servicio, se notificará al cliente con el fin de realizar las modificaciones técnicas y contractuales necesarias para poder prestar un servicio acorde a las necesidades del cliente.

Bitralix pone a disposición del cliente diferentes configuraciones de servidores compartidos, cuya descripción se encuentra accesible en el Sitio Web.

20

Soporte técnico

Bitralix pone a disposición del cliente el servicio de soporte que se ha descrito en las Condiciones de Contratación.

Interrupción

Bitralix se reserva el derecho de interrumpir el servicio por las siguientes razones:

- Si el servicio del cliente pone en riesgo la seguridad de la infraestructura lógica o física de **Bitralix**, ya sea porque dicho servicio haya sido “hackeado” o por no haber instalado actualizaciones de aplicaciones, resultando en un fallo de seguridad del sistema. **Bitralix** se compromete a restablecer la conexión a petición del cliente en cuanto se hayan realizado las correcciones necesarias por el mismo. **Bitralix** se reserva la posibilidad de resolver la relación contractual en caso de que en un plazo razonable no se hayan realizado las correcciones necesarias por el cliente.
- Para acometer mejoras y/o reestructuraciones, así como para la realización de operaciones de mantenimiento de los mismos. **Bitralix** realizará sus mayores esfuerzos para que tales interrupciones afecten de forma mínima al cliente, así como para notificar al cliente con un período de antelación razonable y en la medida que ello sea posible, aquellos períodos de tiempo en los que se interrumpiese el servicio.

Obligaciones de Bitralix

Bitralix se compromete a prestar el servicio con la diligencia y calidad exigible al estado actual de la tecnología, comprometiéndose a:

- Proporcionar acceso al servicio las 24 horas del día, todos los días del año. **Bitralix** realizará sus mayores esfuerzos para garantizar la prestación del servicio en la forma indicada, pero no será responsable de circunstancias o eventos ajenos a su control, tales como el funcionamiento deficiente de los servicios atribuibles a terceros operadores o compañías de servicios no vinculadas a **Bitralix**, falta de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las Autoridades Públicas, caso fortuito o fuerza mayor.

- A informar al cliente, en la medida de lo posible y en un plazo razonable, por correo electrónico o a través de su Área de cliente, de las eventuales interrupciones que pueda sufrir el servicio, así como de cualquier incidente que pueda afectar al funcionamiento del mismo, para que el cliente pueda adoptar las medidas que estime necesarias.
 - Una rápida intervención en caso de cualquier eventual incidencia, adoptando las medidas necesarias para mantener la continuidad del servicio.
- A tal fin, **Bitralix** podrá migrar el servicio a una nueva plataforma de hosting mientras dure el incidente o la operación de mantenimiento. Durante este tiempo, el cliente declara conocer y aceptar que el rendimiento del servicio puede verse parcialmente reducido.

Responsabilidad de Bitralix

Bitralix, en tanto de prestador de servicios de alojamiento o almacenamiento de datos y conforme a lo previsto en el artículo 15 de la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, no será responsable por la información almacenada a petición del cliente, siempre que:

- No tenga conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización.
- Si lo tiene, actúe con diligencia para retirar los datos o hacer imposible el acceso a ellos.

Se entenderá que el prestador de servicios tendrá conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización, cuando un órgano competente haya declarado la ilicitud de los datos, ordenado su retirada o que se imposibilite el acceso a los mismos, o se hubiera declarado la existencia de la lesión, y el prestador conociera la correspondiente resolución, sin perjuicio de los procedimientos de detección y retirada de contenidos que **Bitralix** apliquen en virtud de acuerdos voluntarios y de otros medios de conocimiento efectivo que pudieran establecerse.

Por ese motivo, y en caso de que **Bitralix** tenga conocimiento efectivo de que la actividad o información alojada en sus servidores por el cliente sean de carácter ilícito por vulnerar cualquier tipo de normal o derecho (civil, penal, de propiedad intelectual o industrial, etc.), retirará los datos y hará imposible el acceso a ellos.

Bitralix no podrá ser considerado responsable de los fallos causados por causas ajenas a su control ni por el uso inadecuado del servicio por parte del cliente (o su personal), o por la pérdida o un uso negligente de las claves de acceso al servicio, debiendo el cliente asumir todas las consecuencias del fallo del funcionamiento del servidor debido a tales causas.

Obligaciones y responsabilidad del cliente

El cliente es el único responsable de los servicios y de las páginas de internet alojadas en el servicio contratado con **Bitralix**, del contenido de las informaciones transmitidas, difundidas o recogidas, de su explotación y de su actualización, así como de todos sus archivos.

El cliente se obliga a no utilizar el servicio de forma que atente contra la Ley, la moral o el orden público, ni que pudiera resultar sexista, racista, incitador al odio, violencia, xenofobia o terrorismo, o constitutiva de cualquiera otra conducta considerada ilegal a nivel nacional o internacional, en especial vulneradora de los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de terceros, eximiendo a **Bitralix** de cualquier reclamación que por el incumplimiento de tal obligación se produzca, comprometiéndose a indemnizar a **Bitralix** por los daños y perjuicios que por tal motivo se causen, sin perjuicio de cualquier otra acción que **Bitralix** pueda emprender en defensa de sus legítimos intereses, estando facultada para poner en conocimiento de las autoridades competentes de tales actividades.

El cliente se compromete a no realizar técnicas de envío de correo masivo (spamming) en la red de internet. En caso contrario, **Bitralix** procederá, sin previo aviso, a la suspensión del servicio, sin perjuicio de una eventual resolución de la relación contractual, sin derecho a la devolución de las cantidades satisfechas hasta ese momento.

El cliente se abstendrá de toda actividad de intrusión o de tentativa de intrusión a partir de un servidor. En caso contrario, **Bitralix** procederá sin previo aviso a la suspensión del servicio, sin perjuicio de una eventual resolución de la relación contractual, sin derecho a la devolución de las cantidades satisfechas hasta ese momento.

El cliente deberá conservar en un lugar seguro y no compartir con terceros, las claves de acceso (usuario y contraseña) del servicio, debiendo asumir las consecuencias por la pérdida o una gestión negligente de las mismas.

El cliente deberá proceder a realizar las actualizaciones que le solicite **Bitralix**, con la finalidad de mantener los niveles de seguridad en los servidores. En caso contrario, **Bitralix** se reserva el derecho de suspender la conexión del servidor a la red de internet.

Por motivos de seguridad, **Bitralix** se reserva la posibilidad de suspender, con carácter inmediato y sin preaviso, cualquier servidor que ofrezca un servicio abierto al público de proxy, IRC, VPN o TOR, ya sea a título gratuito u oneroso, cuando **Bitralix** tuviera conocimiento de un uso malintencionado, fraudulento o ilícito.

El cliente es responsable de respetar el volumen de tráfico y el espacio de almacenamiento conforme al plan que haya contratado. En caso de incumplimiento por parte del cliente, de sus obligaciones, ya sea por los contenidos alojados en el servicio o por una redirección de su dominio, **Bitralix** tendrá derecho a suspender de inmediato y sin previo aviso los servicios contratados, y en su caso, a resolver el contrato de inmediato y de

pleno derecho, sin devolución de las cantidades satisfechas hasta ese momento y sin perjuicio del derecho a la reclamación por daños y perjuicios que pudiera corresponderle a **Bitralix**.

El uso de scripts CGI, PHP, SQL y otros programas ejecutables utilizan muchos más recursos del sistema que simples páginas, por lo que el uso de dichas funcionalidades está sujeto a restricciones.

La utilización de dichas funcionalidades por el cliente deberá ser razonable y en ningún caso podrán interaccionar con la configuración del servicio o del hardware.

Para la valoración de ese uso razonable se utilizarán criterios tales como: tráfico diario, número de peticiones web diarias, uso del procesador del servidor, uso de la RAM, acceso a un servidor MySQL limitado en cuanto al número de peticiones simultáneas y cualquier otra acción que pudiera poner en riesgo el sistema de **Bitralix**.

Medidas de seguridad

El servicio cuenta con las medidas de seguridad impuestas en los centros de datos (Data Center) de los proveedores de **Bitralix**:

Medidas de seguridad de Hetzner

- **Acceso:** El área interna y externa de los centros de datos está monitorizada con vídeo y sensores de movimiento y dispone de personal de vigilancia, todo ello 24 horas al día, todos los días del año. El personal de los centros de datos cuenta con una insignia de identificación RFID, usada para permitir su acceso a través de las puertas de seguridad. El acceso a los centros de datos tiene un nivel mayor de protección: solo el personal autorizado podrá acceder. La colocación de servidores tienen su propio código y llave de acceso. El perímetro de los centros está cercado con alambradas de alambre de púas. Cada sala del centro de datos cuenta con sistemas de detección y extinción de fuegos.
- **Red de comunicaciones:** Personal técnico presente 24 horas, todos los días del año, en los centros de datos para asegurar que los servidores están mantenidos de forma constante.
- **Alimentación eléctrica:** Los centros de datos están alimentados por dos fuentes de alimentación eléctricas separadas y están equipados con sistemas de alimentación ininterrumpida. Existen generadores eléctricos para contrarrestar cualquier fallo de la red de suministro eléctrico.

Medidas de seguridad de OVH

- **Acceso:** El área interna y externa de los centros de datos está monitorizada con vídeo y sensores de movimiento y dispone de personal de vigilancia, todo ello 24 horas al día, todos los días del año. El perímetro de los centros está cercado con alambradas de alambre de púas.
El personal de los centros de datos cuenta con una insignia de identificación RFID, usada para permitir su acceso a través de las puertas de seguridad. El acceso a los centros de datos tiene un nivel mayor de protección: solo el personal autorizado podrá acceder. Cada sala del centro de datos cuenta con sistemas de detección y extinción de fuegos, así como puertas contra incendios y los centros de datos cumplen la regla APSAD R4 de instalación de extintores.
- **Red de comunicaciones:** Personal técnico presente 24 horas, todos los días del año, en los centros de datos para asegurar que los servidores están mantenidos de forma constante.
- **Alimentación eléctrica:** Los centros de datos están alimentados por dos fuentes de alimentación eléctricas separadas y están equipados con sistemas de alimentación ininterrumpida. Existen generadores eléctricos que cuentan con una autonomía de 48 horas para contrarrestar cualquier fallo de la red de suministro eléctrico.

24

Alojamiento compartido

- Sistema de almacenamiento replicado para evitar pérdida de datos ante fallos de hardware. Copias de seguridad de datos con periodicidad diaria (retención de las últimas 7 copias de seguridad).
- Sistema para evitar el degradado del servicio a raíz de usuarios haciendo uso excesivo de sus recursos contratados. Monitorización en tiempo real de la infraestructura para la detección proactiva de posibles degradaciones de servicio.
- Protección contra todos los tipos de ataques distribuidos de denegación de servicio (DDoS).
- Actualizaciones software de la infraestructura aplicadas sin necesidad de ventana de corte de servicio.
- Filtrado de comunicaciones entrantes y salientes mediante firewall.
- Acceso a gestión datos de usuario mediante autenticación con usuario y contraseña. Cuentas de usuario aisladas, asegurando que un usuario solo tendrá acceso a sus datos y recursos contratados.
- Mitigación automatizada de ataques de fuerza bruta contra aplicaciones y servicios.
- Posibilidad de habilitar comunicaciones cifradas en aplicaciones vía protocolo HTTPS.
- Análisis de malware en tiempo real de todos los archivos transferidos por los usuarios.

Conservación de los datos, información y contenidos en los servidores de Bitrolix

En los servicios de alojamiento compartido

Se realiza con una periodicidad diaria una copia de la información alojada en el servidor, con retención de los últimos catorce (14) días.

Bitrolix eliminará los datos, contenidos e información alojados en el servidor en el momento de finalización del servicio.

En caso de que el servicio se suspenda por impago o por cualquiera de las razones expuestas en las condiciones generales y particulares, transcurrido un mes desde la fecha de suspensión del servicio, se procederá a cancelar el servicio, manteniéndose la copia de los datos contenidos e información alojada en el servicio durante treinta (30) días a contar desde la fecha de cancelación del servicio. Transcurrido dicho plazo, **Bitrolix** procederá al borrado de la información.

